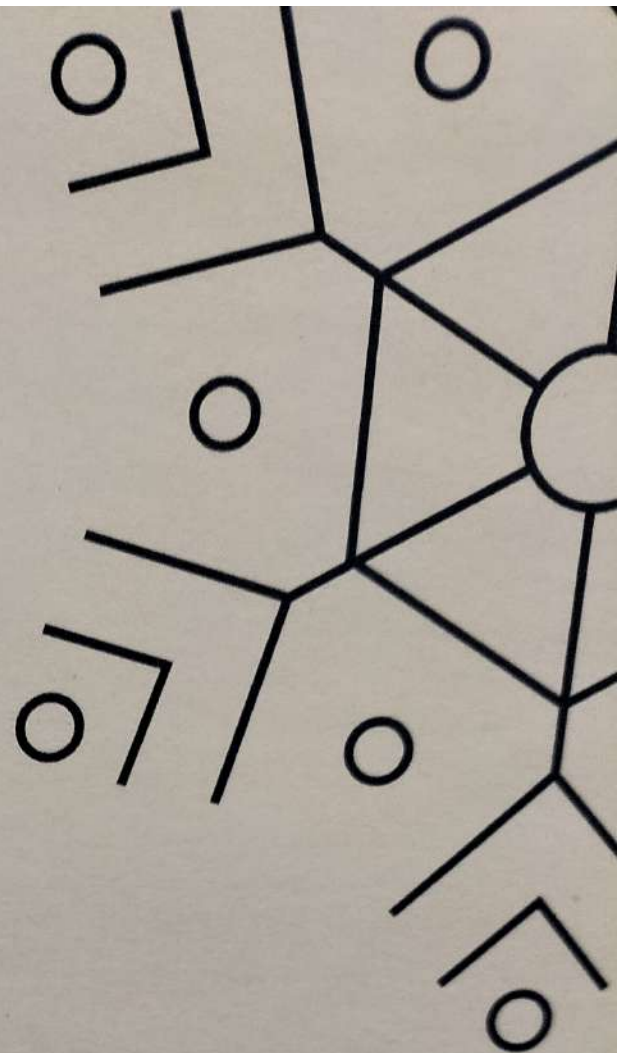
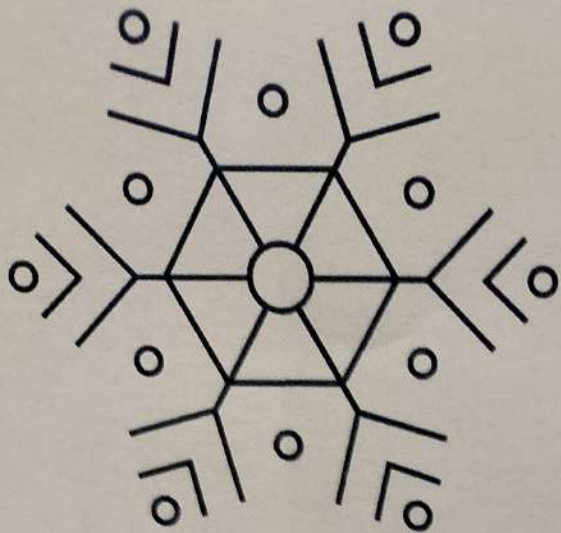




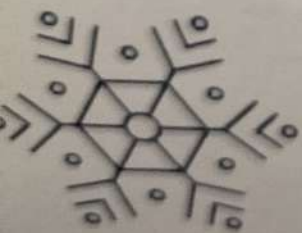
rich.ch

nr

Stadt Zürich
Sozialdepartement
Informationszentrum
Werdstrasse 75
8036 Zürich

T +41 44 412 70 00
izs@zuerich.ch

PDF zum Download:
stadt-zuerich.ch/wegweiser



Stadt Zürich
Sozialdepartement

Hilfe in Krisensituationen

Die Dargebotene Hand

T 143

Gesprächsangebot rund um die Uhr, anonym und kostenlos
Online-Beratung: 143.ch

Heart2Heart

Crisis support in English, daily from 6–11 pm
T 0800 143 000

Bahnhofkirche

HB Zürich, 1. Untergeschoss, 8001 Zürich

T +41 44 211 42 42

– 24. Dezember, 10–14 Uhr

– 25./26./28./31. Dezember und 1./2. Januar, 10–16 Uhr

– 29./30. Dezember, 7–19 Uhr

Auch über die Festtage ist immer jemand aus dem Seelsorgeteam für ein persönliches Gespräch anwesend.

Elternnotruf

T 0848 35 45 55 – 365 Tage (Festnetzstarif)

24h@elternnotruf.ch

Beratung für Eltern und weitere Bezugspersonen sowie Fachpersonen zu Themen rund um den Familien- und Erziehungsalltag, auch bei Krisen, Überforderung und Gewalt.

Die Beratungen finden telefonisch, per E-Mail und Chat (kostenlos) sowie persönlich vor Ort oder Online (kostenpflichtig) statt.

147 – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

T 147

24h, kostenlos und vertraulich. Per Telefon, WhatsApp (Zugang via 147.ch) und E-Mail an beratung@147.ch

Schlupfhuus Zürich

Schönbühlstrasse 8, 8032 Zürich

T +41 43 268 22 66 (auch WhatsApp)

beratung@schlupfhuus.ch, schlupfhuus.ch

Beratung per Telefon, WhatsApp oder vor Ort und vorübergehende Wohnmöglichkeit für Jugendliche in Not

24/7 geöffnet und erreichbar, auch über die Festtage.

Mädchenhaus Zürich

maedchenhaus.ch

T +41 44 341 49 45 / T +41 79 478 46 79 (auch WhatsApp)

Vorübergehende Wohnmöglichkeit an einem geheim gehaltenen Ort für Mädchen und junge Frauen von 14 bis 20 Jahren, die von Gewalt in der Familie betroffen sind und Schutz brauchen.

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

Frauenhaus Zürich Violetta

T +41 44 350 04 04 / frauenhaus-zhv.ch

kontakt@frauenhaus-zhv.ch

Schutz und Sicherheit bei häuslicher Gewalt und Gewalt in der Partnerschaft

24-Stunden-Helpline an 365 Tagen im Jahr, auch über die Feiertage. Aufnahme rund um die Uhr möglich.

Krisenintervention KIZ

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich

Militärstrasse 8, 8004 Zürich

T +41 58 385 65 00, rund um die Uhr telefonisch erreichbar, Ambulante und kurzstationäre Hilfe für Menschen in Krisen

Termine und Eintritte nach telefonischer Voranmeldung.

sip züri – Sicherheit Intervention Prävention

T +41 44 412 72 72 – vermittelt Nothilfe für Obdachlose

Stadt Zürich, Soziale Einrichtungen und Betriebe, sip@zuerich.ch
Die Teams von sip züri sind täglich unterwegs.

Sie suchen obdachlose Personen an ihren Schlafplätzen auf und vermitteln Notunterkünfte, Sonntag bis Mittwoch, 8–23 Uhr und Donnerstag bis Samstag, 8–2 Uhr nachts. Bei Minustemperaturen an jedem Wochentag bis 2 Uhr nachts.

Ärztefon

T 0800 33 66 55

Ärztlicher Notfalldienst rund um die Uhr

SOS Ärzte

T +41 44 360 44 44

Ärztlicher Notfalldienst rund um die Uhr

Unterkunft für Obdachlose

Notschlafstelle für Männer

Rosengartenstrasse 30, 8037 Zürich

T +41 44 415 77 14

Notunterkunft für Erwachsene, mittellose Männer mit Unterstützungswohnsitz in der Stadt Zürich, LGBTQIA+-Zimmer vorhanden
Geöffnet von 20.30 bis 10 Uhr, Zugang bis 0.30 Uhr

Notschlafstelle für Frauen

Gerechtigkeitsgasse 26, 8001 Zürich

T +41 44 415 36 11

Notunterkunft für Erwachsene, mittellose Frauen mit Unterstützungswohnsitz in der Stadt Zürich, LGBTQIA+-Zimmer vorhanden
1. Dezember 2025 bis 30. April 2026:
Geöffnet von 20.30 bis 10 Uhr, Zugang bis 0.30 Uhr

Pfuisbus Albisgüetli – Notschlafstelle

Tramhaltestelle Strassenverkehrsamt (Sozialwerk Pfarrer Sieber)

T +41 44 537 58 90

Notschlafstelle für Erwachsene ab 22 Jahren mit Aufenthaltsbewilligung
Täglich geöffnet ab 15. November bis 15. April, 19–9 Uhr
– 24./31. Dezember ab 17 Uhr geöffnet

Übernachtung, Abendessen und Frühstück.

Iglu – Notschlafstelle

Seebacherstrasse 15, 8052 Zürich (Sozialwerk Pfarrer Sieber)

T +41 44 537 58 80

Notschlafstelle für Arbeitsmigrant*innen

Täglich geöffnet ab 15. November bis 15. April, 19–8 Uhr

Nemo – Notschlafstelle für Jugendliche und junge Erwachsene

Döltzschweg 177, 8055 Zürich (Sozialwerk Pfarrer Sieber)

T +41 44 537 58 70

Täglich geöffnet von 17 bis 9 Uhr, Einlass von 17 bis 22.30 Uhr*
Sichere Übernachtungsmöglichkeit für junge Menschen mit Aufenthaltsbewilligung (16–23 Jahre)

Verpflegung: warmes Abendessen und Frühstück

*Neuaufnahmen sind in der ganzen Nacht möglich.

Notunterkunft für Familien

Rieterstrasse 7, 8002 Zürich

T +41 44 415 35 80

Anmeldung, 13–19 Uhr / Sonn- und Feiertage, 17–19 Uhr

Familien müssen in der Stadt Zürich angemeldet sein.

Notfallaufnahmen während der Festtage nach telefonischer Kontaktaufnahme.
Keine Selbstanmeldung durch Familien.

Stadt Zürich
Sozialdepartement
Informationszentrum
Werdstrasse 75
8036 Zürich

T +41 44 412 70 00
lzs@zuerich.ch

PDF zum Download:
stadt-zuerich.ch/wegweiser

Stadt Zürich
Sozialdepartement

2024/2025

2025/2026

Anlässe und offene Türen während der Festtage

Weihnachten findet in der Stadt Zürich nicht nur in den eigenen vier Wänden statt. Werfen Sie einen Blick auf das breite Angebot und seien Sie willkommen!

Kurzfristige Änderungen finden Sie auf den Webseiten der Anbieter*innen.



PDF zum Download:
stadt-zuerich.ch/wegweiser

Essen, Trinken – Beisammensein

Bahnhofkirche

HB Zürich, 1. Untergeschoss, 8001 Zürich
T +41 44 211 42 42, bahnhofkirche.ch
– 24. Dezember, 14–20.15 Uhr

Buntes Weihnachtsprogramm (Weihnachtslieder singen, Cafeteria, Open Mic, Abendessen, Weihnachtsandacht).

Café Yucca, Solidara Zürich

Häringstrasse 20, 8001 Zürich
T +41 43 244 74 88, solidara.ch
– 24. Dezember geschlossen
– 25./26./27. Dezember, 15.15–22 Uhr geöffnet
– 25. Dezember festliches Weihnachtsessen im dekorierten Café
– 28.–30. Dezember, reguläre Öffnungszeiten
– 31. Dezember, Silvester, 17–0.30 Uhr geöffnet
– 1.–4. Januar, 15.15–22 Uhr geöffnet

Das Café Yucca ist eine Gaststube, die allen offensteht. Angeboten werden Gratis-Suppe, Gratis-Tee und warme Mahlzeiten, Gespräch und Kurzberatung.

Caritas-Weihnacht 2025

Weihnachtsfeier im Zürcher Volkshaus
– 24. Dezember, 18 Uhr, essen, feiern, zusammensitzen (Besucherzahl beschränkt)
Infos unter caritas-zuerich.ch/weihnachtsfeier oder unter T +41 44 366 68 68

Treffpunkt Nordlicht – Pro Mente Sana

Wehntalerstrasse 400, 8046 Zürich
T +41 44 364 04 20
nordlicht@promentesana.ch, nordlicht.ch
– 24./25./26. Dezember, 13–21.30 Uhr, festlicher Znacht um 18.15 Uhr
– 28./29./31. Dezember, 10–16 Uhr, Zmittag um 12.15 Uhr
– 30. Dezember, 1./2. Januar, 13–21.30 Uhr, Znacht um 18.15 Uhr
– 4. Januar, 9–16 Uhr, Brunch von 10–14 Uhr
Gemütlicher Ort zum Sein, besonders für Menschen mit psychischen Problemen.
Keine Konsumationspflicht. Günstige Verpflegung. Essens-Anmeldung per Telefon/E-Mail.

Heilsarmee Zürich-Nord

Saatlenstrasse 256, 8050 Zürich
T +41 44 325 10 90, zh-nord.heilsarmee.ch
– 14. Dezember, 16 Uhr, Weihnachtsfeier für alle
– 25. Dezember, 10 Uhr, Weihnachtsgottesdienst (Christmette)
– 28. Dezember, 10 Uhr, Jahresabschluss Gottesdienst

Heilsarmee Zürich Zentral

Ankerstrasse 31, 8004 Zürich
T +41 44 242 53 89, zenti.ch
– 21. Dezember, 17 Uhr, Weihnachten für Gross und Klein
– 24. Dezember, 18 Uhr, offene Weihnachtsfeier mit Essen, Anmeldung erforderlich
– 25. Dezember, 8 Uhr, Christmette mit Frühstück

Kulturhaus Helferei

Kirchgasse 13, 8001 Zürich
T +41 44 250 66 00
betrieb@kulturhaus-helferei.ch, kulturhaus-helferei.ch
– 24. Dezember, ab 18 Uhr, «Offene Nacht» in der Helferei, mit gemeinsamem Znacht, Musik und allerlei Programm – es wird geredet und getanzt.

Nur mit Anmeldung, telefonisch, per E-Mail oder via Webseite.

Labyrinthplatz

Zeughaushof/Kasernenareal, 8004 Zürich
labyrinthplatz.ch
– 24. Dezember, 17–18 Uhr, Labyrinthbrauch an Heiligabend
Der Wintergarten verwandelt sich in einen Lichtergarten.

Solino – ein Herz für Gemeinschaft

Aemtlerstrasse 43a, 8003 Zürich (im Johanneum)
info@solino.ch, solino.ch
– 20./21./25./27./28. Dezember und 1./3./4. Januar, 14–20 Uhr geöffnet
Ein Treffpunkt mit Café für Menschen, die soziale Kontakte suchen – ein Ort für Gemeinschaft, Begegnung, Geselligkeit, Austausch und zum Spielen, ohne Konsumverpflichtung.

Sunestube, Gassencafé

Militärstrasse 118, 8004 Zürich (Sozialwerk Pfarrer Sieber)
T +41 44 241 15 13, swsieber.ch
– 24.–28. Dezember geschlossen
– 24. Dezember, Gassenweihnacht Kasernenareal Zürich, 10–16 Uhr, Suppenwagen
– 30. Dezember, 8–12 Uhr geöffnet
– 31. Dezember geschlossen
– 1.–4. Januar, 10–15 Uhr geöffnet (Neueröffnung Sunestube an der Konradstrasse 62, 8005 Zürich)

Brot-Egge, Anlauf- und Beratungsstelle für Menschen in Not

Seebacherstrasse 60, 8052 Zürich (Sozialwerk Pfarrer Sieber)
T +41 44 537 58 40, swsieber.ch
– 24. Dezember geschlossen
– 25./26. Dezember, 10–15 Uhr geöffnet
– 27./28. Dezember geschlossen
– 29./30. Dezember, 8–12 Uhr und 13–16.30 Uhr geöffnet
– 31. Dezember, 10–15 Uhr geöffnet
– 1.–4. Januar geschlossen
Kostenloses Frühstück.

Treffpunkt City

Wildbachstrasse 42, 8008 Zürich
T +41 44 415 69 09, stadt-zuerich.ch/treffpunkte
Aufenthaltort für Erwachsene mit sozialen oder psychischen Schwierigkeiten
Über Weihnachten/Neujahr durchgehend, 10.15–17.30 Uhr geöffnet
Jeden Dienstag nur für Frauen geöffnet
Gratis-Suppe und Mittagessen für Fr. 4.–, Angenehme Räumlichkeiten zum Verweilen.
TV/Computer und WLAN, Zeitungen, Duschen und Kleider waschen.

Treffpunkt t-alk

Gerechtigkeitsgasse 26, 8001 Zürich
T +41 44 415 36 00, stadt-zuerich.ch/treffpunkte
Treffpunkt für Menschen mit einer Alkoholabhängigkeit
Über Weihnachten/Neujahr durchgehend, 10.15–17.30 Uhr geöffnet
Aufenthaltsraum, günstiges Essen, Dusch- und Waschlagerheiten, Kleidertausch.
Konsum von selbst mitgebrachtem Bier und Wein ist erlaubt.

Missione Cattolica di Lingua Italiana

Feldstrasse 109, 8004 Zürich
T +41 44 246 76 46, mcli.ch
24. Dezember Weihnachtsfeier/Natale insieme, 17 Uhr Gottesdienst, anschliessend Weihnachtessen* bis 22 Uhr.
*Anmeldung erforderlich unter T +41 44 246 76 46.
Autodienst vorhanden.



Weitere Veranstaltungen
und Gratisangebote unter:
zuerichunbezahlar.ch

Hilfe in Krise

Die Dargebotene Hand

T 143
Gesprächsangebot rund um
Online-Beratung: 143.ch

Heart2Heart

Crisis support in English, da
T 0800 143 000

Bahnhofkirche

HB Zürich, 1. Untergeschoss
T +41 44 211 42 42
– 24. Dezember, 10–14 Uhr
– 25./26./28./31. Dezember un
– 29./30. Dezember, 7–19 Uhr

Auch über die Festtage ist immer jema
persönliches Gespräch anwesend.

Elternnotruf

T 0848 35 45 55 – 365 Tage (24h@elternnotruf.ch)
Beratung für Eltern und weitere
personen zu Themen rund um d
alltag, auch bei Krisen, Überford
Die Beratungen finden telefonisch, per E
vor Ort oder Online (kostenpflichtig) statt.

147 – Beratung & Hilfe für Kinder

T 147
24h, kostenlos und vertraulich. Pe
(Zugang via 147.ch) und E-Mail an

Schlupfhuus Zürich

Schönbühlstrasse 8, 8032 Zürich
T +41 43 268 22 66 (auch WhatsApp)
beratung@schlupfhuus.ch, schlupf
Beratung per Telefon, WhatsApp o
gehende Wohnmöglichkeit für Jug
24/7 geöffnet und erreichbar, auch über die F

Mädchenhaus Zürich

maedchenhaus.ch
T +41 44 341 49 45 / T +41 79 478 46
Vorübergehende Wohnmöglichkeit a
tenen Ort für Mädchen und junge Fr
Jahren, die von Gewalt in der Familie
Schutz brauchen.
24 Stunden an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

Frauenhaus Zürich Violetta

T +41 44 350 04 04 / frauenhaus-
kontakt@frauenhaus-zhv.ch
Schutz und Sicherheit bei häuslicher
in der Partnerschaft
24-Stunden-Helpline an 365 Tagen im Jahr, auch
Aufnahme rund um die Uhr möglich.

Krisenintervention KIZ

Psychiatrische Universitätsklinik Z
Militärstrasse 8, 8004 Zürich
T +41 58 385 65 00, rund um die Uhr tele
Ambulante und kurzstationäre Hilfe für
Termine und Eintritte nach telefonischer Voranmeld

sip züri – Sicherheit Intervention Pr

T +41 44 412 72 72 – vermittelt Nothilfe
Stadt Zürich, Soziale Einrichtungen und E
Die Teams von sip züri sind täglich unter

Sie suchen obdachlose Personen an ihren Schlafplätzen au
unterkünfte, Sonntag bis Mittwoch, 8–23 Uhr und Donnerstag
nachts. Bei Minustemperaturen an jedem Wochentag bis 2 U

Ärztetel

T 0800 33 66 55
Ärztlicher Notfalldienst rund um die Uhr

SOS Ärzte

T +41 44 360 44 44
Ärztlicher Notfalldienst rund um die Uhr